

„Kultur der konstruktiven Kommunikation bei den Freunden von Prokon“

In unserem Verein mit über 11.000 Mitgliedern und seiner einzigartigen Vereinsgeschichte kommt es auch im alltäglichen Handeln ab und an zu emotionalen Äußerungen, die - mit einem falschen Medium gesandt - falsch interpretiert werden können. Um das möglichst zu vermeiden, haben wir uns eine **Kultur der konstruktiven Kommunikation** gegeben, die Achtsamkeit im Umgang miteinander und bilaterale Kommunikation in den Vordergrund stellen.

1. Wir werden die Missverständnisse, die aufgrund noch vieler unklarer Zuständigkeiten entstehen können, dadurch minimieren, dass wir die Strukturen und Aufgabenbereiche in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess möglichst gut definieren.
2. Wir sollten bei unserem Gegenüber erst einmal guten Willen unterstellen, auch wenn manches in einer Email anders klingen mag. Wir bitten alle Aktiven um Achtsamkeit im Umgang miteinander.
3. Sollte es trotzdem zu Empfindlichkeiten kommen, so sind diese nicht per Email auszutragen, sondern es sollte per Telefon eine Klärung unter den Beteiligten gesucht werden
4. Erst wenn dies nicht gelungen ist, kann der Vorstand bei Konflikten eingeschaltet werden. Um dies zu unterstützen, wird eine Telefonliste von den Vorstandsmitgliedern, der Geschäftsführung und den bezahlten Mitarbeitern sowie dem Beirat erstellt.

Die Freunde von Prokon e.V.
- Der Vorstand -

*Wolfgang Siegel
Vorsitzender des Vorstands
Frohlinder Str. 89
44379 Dortmund*